

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



Н.А. Полунина

«29» _____ 2024 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Подснежник» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) детей о	постоянно	Старший воспитатель, Денисова Е.Н.	Планомерное обновление информации для родителей на официальном сайте, госпаблике Вконтакте. Систематическое	Регулярно в течении года

получателями образовательных услуг	проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (сайт, родительские собрания анкетирование). Создание возможности внесения предложений по средствам функционирования раздела «Обращение граждан»			дистанционное взаимодействие с родителями (законными представителями) в разделе «Обращения граждан» на официальном сайте ДОУ, по городской системе связи (телефонии).	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оборудовать зону отдыха (ожидания)	Предусмотреть в ПФХД средства на приобретение мягких модульных уголков для зоны вестибюля	до 01.09.2024	Заведующий Барсукова И.Н.	В детском саду создана комфортная зона для отдыха (ожидания) для посетителей, оснащенная мягкими банкетками. Декор зоны выполнен в приятных тонах, имеется понятная система навигации.	Февраль 2024
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Создание предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО для комфортного пребывания воспитанников	В течение года	Заведующий Барсукова И.Н., заместитель заведующего Ситникова Н.А., Карпова А.А.	Создана развивающая предметно-пространственная среда, соответствующая ФГОС и ФОП ДО, материально-техническим и медико – социальным условиям, требованиям безопасности и надежности для комфортного пребывания воспитанников. Приобретена методическая, художественная литература, наглядные пособия, расширен фонд	Регулярно в течении года

				анимационных произведений. Полностью обновлено оснащение групповых ячеек в соответствии с возрастными особенностями детей на 2024-2025 учебный год.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Внести изменения в Паспорт доступности в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимых для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов», в том числе приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	В течение года	Заведующий хозяйством Скворцова О.А.	Внесены изменения в Паспорт доступности в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов». Обратились с запросом 12.11.2024 № 175 к начальнику отдела содержания улично-дорожной сети и безопасности дорожного движения комитета дорожного хозяйства и транспорта администрации города Тамбова	Регулярно в течении года

				Тамбовской области о содействии в решении вопроса по благоустройству второго входа и въезда на территорию ДОУ (асфальтирование, создание парковочных мест, в том числе и для инвалидов). Организовали взаимодействие с ТОГБУСОН «Забота» в рамках договорных отношений о предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации (кресел-колясок) по требованию.	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	В течение года	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А., Карпова А.А.	В штате детского сада имеется специалист с квалификацией «Воспитатель детей дошкольного возраста, воспитатель дошкольных учреждений для детей с недостатками зрительного или слухового восприятия», прошедший обучение в рамках педагогических дисциплин, в том числе: тифлопедагогики, тифлопсихологии, сурдопедагогики, сурдопсихологии.	В течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень компетентности педагогических работников с получателями образовательных услуг	Реализация комплекса мер для непрерывного повышения квалификации педагогических работников	Постоянно	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А., Карпова А.А.	Составлен, утвержден и реализуется график повышения квалификации работников путем курсовой подготовки. В ДОУ так же реализованы обучающие семинары, круглые столы, мастер – классы, педагогические советы, практикумы. Создан единый банк электронных образовательных ресурсов.	Регулярно в течении года
Недостаточный уровень компетентности работников с получателями образовательных услуг	Реализация комплекса мер для непрерывного повышения квалификации работников	Постоянно	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А., Карпова А.А.	Составлен, утвержден и реализуется график повышения квалификации работников путем курсовой подготовки. В ДОУ так же реализованы обучающие семинары, круглые столы, практикумы, мастер-классы.	Регулярно в течении года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное удобство графика работы организации	Проведение мониторингового исследования с целью выявления потребности родителей в дополнительном пребывании детей в	До 01.09.2024	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А., Карпова А.А. старший воспитатель Денисова Е.Н.	Проведено мониторинговое исследование путем анкетирования с целью выявления потребности родителей в дополнительном пребывании детей в	Июнь – июль 2024
---	---	---------------	---	---	------------------

	образовательной организации			образовательной организации. Выявили, что график работы ДОУ с 7.00 до 19.00 с понедельника по пятницу полностью удовлетворяет родителей (законных представителей) воспитанников.	
Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение Дней открытых дверей для родителей «Наши достижения-будущие возможности». Проведение целевых исследований дополнительных образовательных услуг с целью повышения качества образования	Постоянно	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А., Карпова А.А. старший воспитатель Денисова Е.Н.	Провели День открытых дверей для родителей «Наши достижения – будущие возможности». В рамках повышения качества реализации дополнительных образовательных услуг был разработан и реализован график курсовой подготовки педагогов. Переработаны и дополнены программы дополнительного образования в соответствии с ФОП.	Май – июнь 2024, реализация постоянно в течении года