

## Результаты



Ситникова Наталия Анатольевна

Роль: Координатор от ДОО

Организация: МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОДСНЕЖНИК

ИНН: 6829154483

Базовый, типичная группа: Клубничка

Официальный участник

Данные успешно сохранены



## Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО (2023-2024 учебном году)

Название:

**МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ПОДСНЕЖНИК**

Адрес:

**392005, Тамбовская область, Г ТАМБОВ, УЛ АСТРАХАНСКАЯ, Д. 281**

Телефон:

**8(4752)49-43-50**

Адрес интернет сайта:

**<https://podsnezhnik.68edu.ru/>**

E-mail:

**ds113@city.tambov.gov.ru**

Учредитель/муниципалитет:

**Не указан/город Тамбов**

Субъект РФ:

**Тамбовская область**

Федеральный округ РФ:

**Центральный**

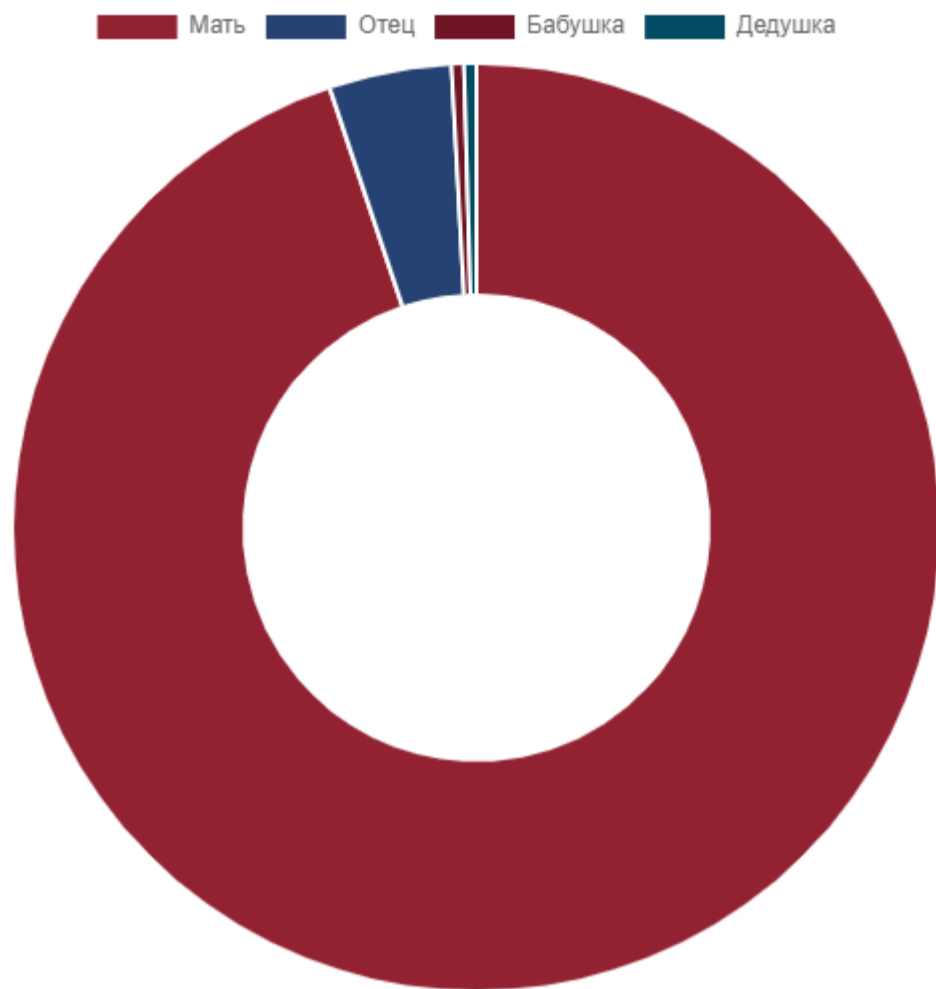
## Участники независимой оценки

В оценке качества дошкольного образования в ДОО приняло участие 234 родителей / законных представителей воспитанников ДОО (охват 75.24%).

\*Процент охвата является приблизительным, поскольку в опросе разрешено участвовать любому количеству родителей / законных представителей одного воспитанника.

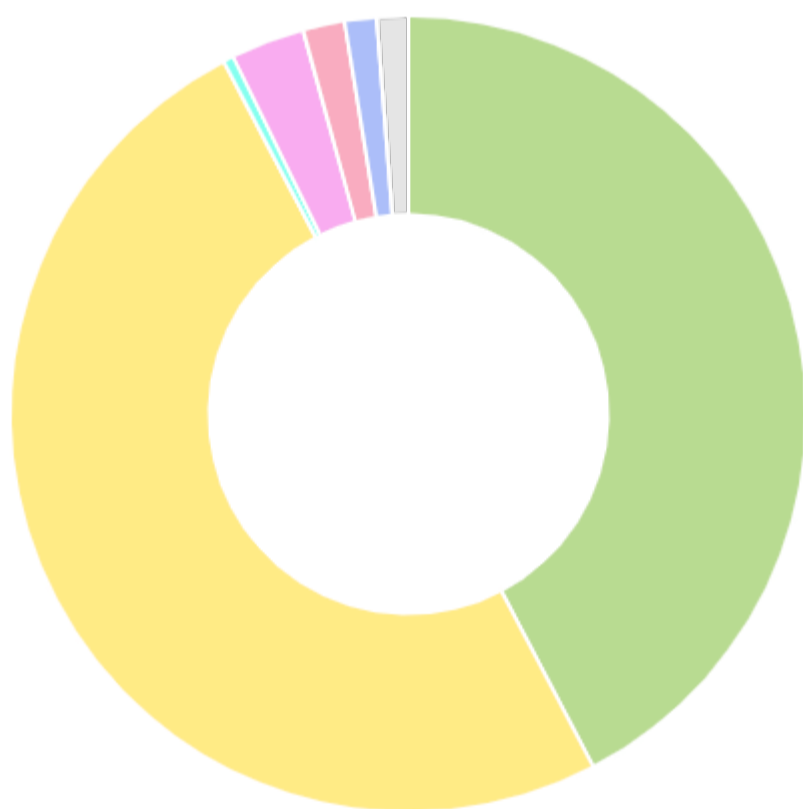
## Статус участников независимой оценки





Добавить комментарий

### Пол и возраст участников независимой оценки



Добавить комментарий

## I. Информированность и отношение родителей к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования

Известно ли Вам о введении нового нормативного документа в области дошкольного образования - Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в практику работы дошкольных образовательных организаций?

71.37%

28.63%

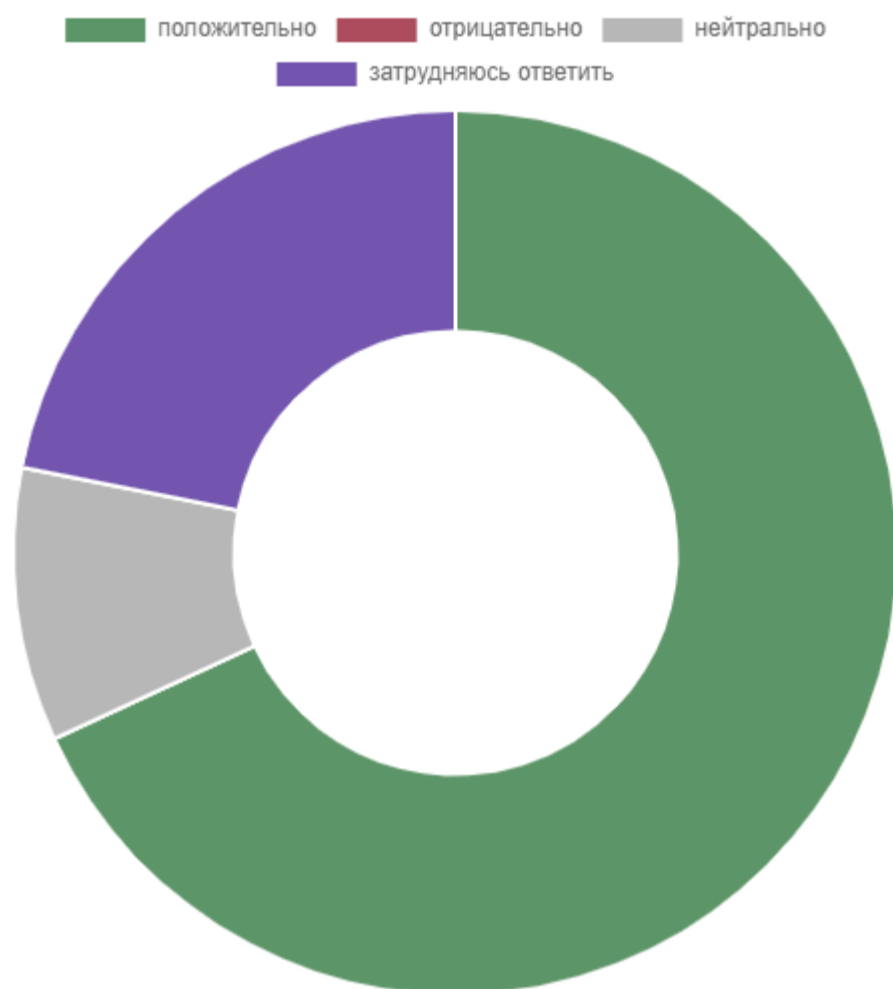


Ознакомлены ли Вы с содержанием Федеральной образовательной программы дошкольного образования?

75.12%

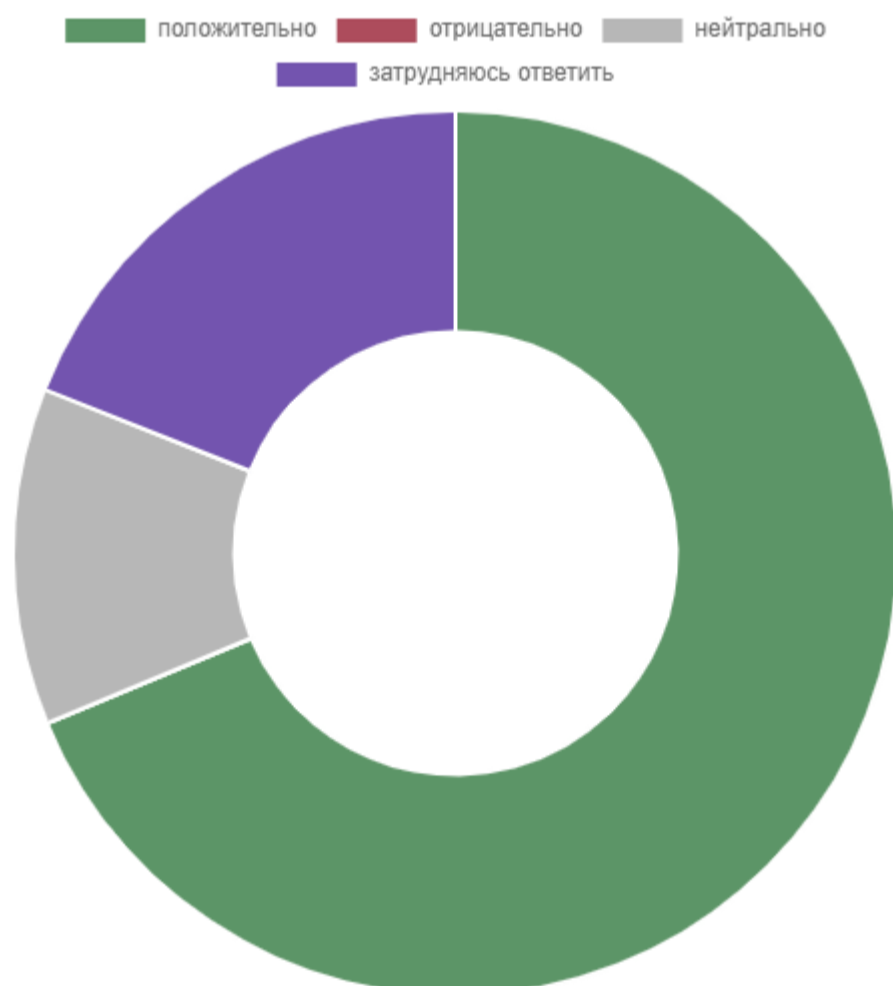
24.88%

Как Вы относитесь к содержанию Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО)?



Добавить комментарий

Как Вы относитесь к внедрению Федеральной образовательной программы дошкольного образования (ФОП ДО) в организации, которую посещает Ваш ребенок (Ваши дети)?



Добавить комментарий

## II. Общие вопросы



|  |                |             |            |
|--|----------------|-------------|------------|
| 1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на <b>ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ</b> в помещениях детского сада?  |                | <b>76%</b>  | <b>24%</b> |
| Насколько Вы удовлетворены <b>ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ</b> информации о деятельности организации, размещенной на <b>ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ</b> в помещении организации?  | <b>26%</b>     | <b>17%</b>  | <b>66%</b> |
| В какой степени для Вас <b>ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ</b> информации о деятельности организации, размещенная на <b>ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ</b> ?   | <b>26%</b>     | <b>15%</b>  | <b>68%</b> |
| 2. Пользовались ли Вы <b>ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ</b> детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?   |                | <b>76%</b>  | <b>24%</b> |
| Насколько Вы удовлетворены <b>ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ</b> информации о деятельности организации, размещенной на ее <b>ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ</b> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?                                     | <b>25%</b>     | <b>210%</b> | <b>62%</b> |
| В какой степени для Вас <b>ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ</b> информации о деятельности организации, размещенная на ее <b>ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ</b> ?   | <b>25%</b>     | <b>7%</b>   | <b>68%</b> |
| 3. Насколько Вы удовлетворены <b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ</b> работников организации, обеспечивающих <b>ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ</b> с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)? | <b>6%22 9%</b> |             | <b>82%</b> |
| 4. Насколько Вы удовлетворены <b>ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b> , обеспечивающих реализацию дошкольного образования (педагоги, воспитатели и др.)?   | <b>5%2 8%</b>  |             | <b>85%</b> |
| 5.1. Пользовались ли Вы какими-либо <b>ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ</b> с работниками организации:  |                | <b>50%</b>  | <b>50%</b> |
| Телефон  |                | <b>50%</b>  | <b>50%</b> |
| Электронная почта  | <b>5%</b>      |             | <b>95%</b> |
| Электронный сервис (форма для подачи электронного обращения на сайте)  | <b>4%</b>      |             | <b>96%</b> |
| Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»  | <b>3%</b>      |             | <b>97%</b> |
| Анкета для опроса на сайте и прочие  | <b>10%</b>     |             | <b>90%</b> |
| Получение консультации по оказываемым услугам  | <b>15%</b>     |             | <b>85%</b> |
| 5.2. Пользовались ли Вы <b>МЕССЕНДЖЕРАМИ, СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ</b> или другими средствами индивидуальной коммуникации с сотрудниками детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?  |                | <b>54%</b>  | <b>46%</b> |



|                 |     |      |
|-----------------|-----|------|
| WhatsApp        | 41% | 59%  |
| Viber           |     | 100% |
| Telegram        | 9%  | 91%  |
| VK              | 38% | 62%  |
| другие средства | !   | 98%  |

|  |              |            |
|--|--------------|------------|
| 5.4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?                                      | <b>3'17%</b> | <b>88%</b> |
| 5.5. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями? | <b>4'19%</b> | <b>85%</b> |
| 5.6. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации предоставляемой в выбранных садом средствах коммуникации с родителями?                             | <b>3'17%</b> | <b>88%</b> |
| 6. Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий обучения и воспитания детей в детском саду (удобство, чистота, безопасность помещений)?  | <b>4'28%</b> | <b>85%</b> |
| 7. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?  |              | 100%       |
| Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?   |              |            |

Добавить комментарий

### III. Оценка качества образовательной деятельности и удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОО

Степень вовлеченности и степень удовлетворенности родителей / законных представителей воспитанников в образовательную деятельность ДОО по областям качества

| Область качества | Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОО |  | Степень удовлетворенности |  |
|------------------|--|--|---------------------------|--|
|                  | Средний балл   | Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, % | Средний балл              | Доля отвечающих, поставивших >=3 баллов, % |
|                  |  |  |                           |  |

|  |      |       |      |       |
|--|------|-------|------|-------|
| Образовательные ориентиры  | 4.57 | 94.70 | 4.60 | 93.58 |
| Образовательная программа  | 4.56 | 94.70 | 4.58 | 93.27 |
| Содержание образовательной деятельности  | 4.59 | 94.70 | 4.75 | 96.23 |
| Образовательный процесс  | 4.65 | 95.49 | 4.78 | 96.30 |
| Образовательные условия  | 4.69 | 96.27 | 4.71 | 96.30 |
| Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами | 4.04 | 81.55 | 4.51 | 90.12 |
| Взаимодействие с родителями  | 4.77 | 98.46 | 4.81 | 98.06 |
| Здоровье, безопасность и повседневный уход   | 4.81 | 98.48 | 4.76 | 97.12 |
| Управление и развитие  | 4.69 | 96.18 | 4.70 | 95.19 |

Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации? **11 9%** **89%**

Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? **12 9%** **89%**

Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации? **21 4%** **93%**

#### Добавить комментарий

#### Адресные рекомендации

#### Замечания родителей / законных представителей воспитанников ДОО по реализации

|    |   |
|----|---|
| 1. | Добавить возможность оплаты например азбуковедение или английский средствами сертификата, а не собственными средствами.   |
| 2. | Предлагаю повысить зарплаты всем сотрудникам детского сада, ведь они делают огромную работу для наших детей.  |
| 3. | Прошу в плохую погоду детей гулять не пускать! В сильный ветер тоже не гулять. Прошу сохранять здоровье детей! Решение принимает заведующая, как сказали воспитатели, пожалуйста принимайте решение взвешенно, а не так положено - иди гуляй! |

Добавить комментарий

Предложения родителей / законных представителей воспитанников ДОО по повышению качества образования в ДОО

|    |  |
|----|--|
| 1. | Охранники на входе редко спрашивают пропуск, зачастую не следят кто заходит в детский сад (могут заниматься своими делами в этот момент) |
|----|--|

Добавить комментарий

План по улучшению качества образования в ДОО (по устранению проблем, обозначенных родителями / законными представителями воспитанников при независимой оценке)



◀ К списку результатов

 Сохранить

МКДО 2023

