

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



Н.А. Полунина

«29» января 2024 г

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Подснежник»**

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями	Организация и осуществление регулярной	постоянно	Старший воспитатель, Денисова Е.Н.		
---	--	-----------	------------------------------------	--	--

образовательных услуг	информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) детей о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг (сайт, родительские собрания, анкетирование). Создание возможности внесения предложений по средствам функционирования раздела «Обращение граждан»				
-----------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оборудовать зону отдыха (ожидания);	Предусмотреть в ПФХД средства на приобретение мягких модульных уголков для зоны вестибюля	До 01.09.2024	Заведующий Барсукова И.Н.		
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Создание предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС для комфортного пребывания воспитанников	В течение года	Заведующий Барсукова И.Н, заместитель заведующего Ситникова Н.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Внести изменения в Паспорт доступности в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимых для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов», в том числе приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий хозяйством Скворцова О.А.</p>		
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель заведующего, Ситникова Н.А.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень компетентности педагогических работников с получателями образовательных услуг	Реализация комплекса мер для непрерывного повышения квалификации педагогических работников	Постоянно	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А.		
Недостаточный уровень компетентности работников с получателями образовательных услуг	Реализация комплекса мер для непрерывного повышения квалификации работников	Постоянно	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное удобство графика работы организации	Проведение мониторингового исследования с целью выявления потребности родителей в дополнительном пребывании детей в образовательной организации	До 01.09.2024	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А., старший воспитатель, Денисова Е.Н.		
Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение Дней открытых дверей для родителей «Наши достижения-будущие возможности». Проведение целевых исследований дополнительных образовательных	Постоянно	Заместитель заведующего, Ситникова Н.А., старший воспитатель, Денисова Е.Н.		

	услуг с целью повышения качества образования.				
--	---	--	--	--	--